



## TELESOCORSO - TELECONTROLLO

E' un servizio di assistenza a distanza, finalizzato a garantire la sicurezza domiciliare offrendo alla persona la possibilità di chiedere ed ottenere aiuto in situazioni di difficoltà. Richiede l'installazione di un apposito apparecchio collegato al telefono fisso (non è collegabile da un telefono mobile) e con la centrale operativa che garantisce l'immediato soccorso.

### CHI PUO' PRESENTARE DOMANDA

Persone disabili o anziane, con un'età superiore ai 60 anni, che vivono soli o in coppia.

### COME FARE

La richiesta si presenta con modulo disponibile online o presso i Servizi Sociali del Comune che provvederanno a trasmetterla al gestore per la successiva attivazione. In caso di situazione a rischio sanitario va allegata la certificazione medica (che determina la priorità nell'attivazione).

In caso di disdetta occorre dare comunicazione scritta ai Servizi Sociali.

### QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito. Il costo è interamente a carico della Regione Veneto che ha affidato la gestione operativa alla ditta Tesan.

### QUANDO

Il servizio può essere richiesto in qualsiasi periodo dell'anno.

### NORMATIVA

*L.R. 04/06/1987 n. 26 "Attivazione del servizio di telecontrollo telesoccorso domiciliare" e Circolari regionali attuative*

### INFORMAZIONI

Ufficio Servizi Sociali

Piazza Martiri della Libertà, n 11 – 31058 Susegana

Telefono 0438 437458 - email [servizisociali@comune.susegana.tv.it](mailto:servizisociali@comune.susegana.tv.it)

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:30 alle 12:30; martedì dalle 16:00 alle 18:00